



POLÍTICA DEL SISTEMA

La Dirección de DEGESA CANARIAS, consciente de la importancia de la **Calidad y de la Gestión Ambiental** a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, de minimizar el impacto que nuestra actividad pueda generar en el medio, ha decidido llevar a cabo la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004 para las divisiones de Mantenimiento informático y venta de hardware y software así como de Auditoría e implantación de la LOPD en empresas.

Nuestro sistema de gestión se ha creado con la base de asumir firmemente un compromiso con la calidad y el medio ambiente, presente siempre en la definición de objetivos, de prevenir la contaminación y tomar medidas necesarias para reducir los impactos ambientales de nuestra actividad, de cumplir los requisitos legales que nos sean aplicables (así como cualquier otro requisito que suscribamos con terceros, también en materia ambiental), de la mejora continua del propio sistema y de nuestra manera de trabajar para lograr siempre cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

Como empresa de servicios informáticos y de consultoría, se encuentra entre nuestras prioridades la búsqueda y acercamiento a nuestros clientes de servicios que le permitan gestionar correctamente sus residuos específicos: RAEEs, documentos en soporte papel, etc. consiguiendo así un valor añadido a nuestro trabajo, la máxima satisfacción de nuestros clientes y la contribución a la sostenibilidad de nuestro entorno.

Por otro lado, es vital para una empresa de nuestro sector, estar al día siempre de los últimos adelantos técnicos que junto con una atención exquisita y capacidad de respuesta eficiente y eficaz a las necesidades de nuestros clientes, nos permitan ser una empresa puntera frente a nuestra competencia.

La **Calidad y la Gestión Ambiental** es una labor común de todas las áreas, por eso implicamos a todo el personal en la misma, haciéndole consciente de la importancia del desempeño de su tarea y estableciendo vías de comunicación fluida en la que se tengan en cuenta sus sugerencias para la mejora de los procesos.

La Política de Gestión ha sido marcada y aprobada por la Dirección de la empresa, quien asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección DEGESA CANARIAS
Telde, a 03 de Enero 2011